

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2564
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิชัย อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

1.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิชัย ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 จากผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิชัย พบว่า มีผลคะแนน 67.65คะแนน อยู่ในระดับ C ดังนี้



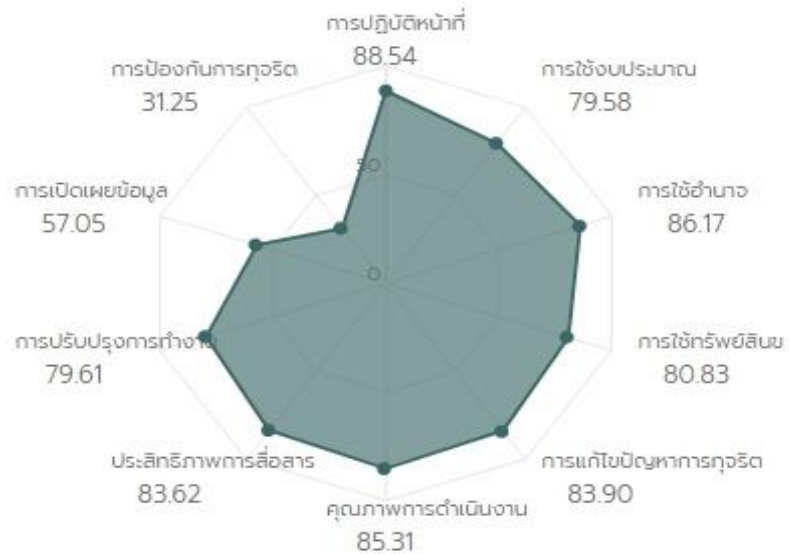
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิชัย

67.65 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

C

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	88.54
2	การใช้อำนาจ	86.17
3	คุณภาพการดำเนินงาน	85.31
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.90
5	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.62
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.83
7	การปรับปรุงการทำงาน	79.61
8	การใช้งบประมาณ	79.58
9	การเปิดเผยข้อมูล	57.05
10	การป้องกันการทุจริต	31.25

คะแนนสูงสุด 88.54 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 31.25 คะแนน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิชัย อำเภอพุนพิน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินฯ รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

1. การปฏิบัติหน้าที่
2. การใช้งบประมาณ
3. การใช้อำนาจ
4. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
6. คุณภาพการดำเนินงาน
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

9. การเปิดเผยข้อมูล

10. การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2563

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิชัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินในครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนดียิ่งขึ้นไป

. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิชัย

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 67.65 คะแนน ซึ่งมีคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ C ซึ่งผลคะแนนเรียงตามร้อยละคะแนนสูงสุดตามตัวชี้วัด ดังนี้

1. การปฏิบัติหน้าที่	88.54 คะแนน
2. คุณภาพการดำเนินงาน	85.31 คะแนน
3. การใช้อำนาจ	86.17 คะแนน
4. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.62 คะแนน
5. การปรับปรุงการทำงาน	79.61 คะแนน
6. การใช้งบประมาณ	79.58 คะแนน
7. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.83 คะแนน
8. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.90 คะแนน
9. การเปิดเผยข้อมูล	57.05 คะแนน
10. การป้องกันการทุจริต	31.25 คะแนน

1. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

1.1 จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 85) จำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

1.1.1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ 88.54 คะแนน

1.1.2 การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับ 86.17 คะแนน

1.1.3 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ 85.31 คะแนน

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งผลการประเมินยังคงชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานยังต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและพิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ สำหรับในด้านการใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งเปิดรับความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

1.2 จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 85) จำนวน 7 ตัวชี้วัด ได้แก่

1.2.1 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ 83.90 คะแนน

1.2.2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ 83.62 คะแนน

1.2.3 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับ 80.83 คะแนน

1.2.4 การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ 79.61 คะแนน

1.2.5 การใช้งบประมาณได้คะแนนเท่ากับ 79.58 คะแนน

1.2.6 การเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนเท่ากับ 57.05 คะแนน

1.2.7 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ 31.25 คะแนน

1.2.1 ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ 83.90 คะแนน เป็นคะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พร้อมทั้งตั้งรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้องค์กรยังต้องเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบ

พฤติกรรมการทำงานที่ชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้อย่างง่ายและสะดวก

1.2.2 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับ 83.62 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณะชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรจะทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

1.2.3 ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับ 80.83 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของหน่วยงานราชการ และพฤติกรรมในการยืมทรัพย์สินของหน่วยงานราชการ ทั้งการยืมโดยบุคคลภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานราชการที่ถูกต้องและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานราชการด้วย

1.2.4 ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับ 79.61 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหน่วยงานการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้หน่วยงานควรสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้อย่างสะดวก

1.2.5 ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับ 79.58 คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่พวกตนหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง ค่าทำงานล่วงเวลา เป็นต้น ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ จะเห็นได้ว่า

หน่วยงานควรจะต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมทั้งกระบวนการเบิกจ่ายเงินงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ **ตัว**

1.2.6 ชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับ 57.05 คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็นคือ

- 1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- 2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- 3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ
- 4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- 5) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องเน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุ และการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยการเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ง่าย ทุกช่วงชั้นเวลา ทั้งนี้ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

1.2.7 ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับ 31.25 คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ

- 1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- 2) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ซึ่งหน่วยงานควรจะต้องจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน

1 ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 83.8 ซึ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่เป็นการมุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล บุคลากรภายในหน่วยงานส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับสินบนหรือทรัพย์สินประโยชน์อื่นที่เป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน มีการจัดทำงบประมาณที่โปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมาไม่บิดเบือนไปจากวัตถุประสงค์ หน่วยงานควรต้องจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานได้รับทราบให้ชัดเจน สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

2 ผลการประเมินตามแบบสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 82.84 ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดตามหลักมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์พวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานต้องมีการเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกอย่างถูกต้องตรงไปตรงมาและมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส โดยเฉพาะต้องมีประกาศไม่เรียกร้องผลประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่ มีมาตรการโดยการจัดทำประกาศการไม่เรียกร้องและผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใด ๆ รวมถึงมีขั้นตอนการติดต่อหรือมารับบริการของผู้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่ถูกต้องและชัดเจน นอกจากนี้ควรพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานการบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

3 ผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากับ 44.15 อยู่ในระดับแย่ เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม และหน่วยงานต้องมีการปรับปรุงในส่วนการเผยแพร่ข้อมูลในหัวข้อหรือตำแหน่งที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและสืบค้นได้โดยง่าย พร้อมทั้งต้องจัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA และวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและที่สำคัญ จะต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแล

เว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพต่อไป

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2564

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	การกำกับติดตาม
1. มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	- จัดทำแนวทางปฏิบัติ/มาตรการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงาน	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
2. การเปิดเผยข้อมูลข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส	- จัดทำประกาศไม่เรียกร้องประโยชน์ใดในการปฏิบัติหน้าที่ และมีการจัดทำประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใด ๆ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงาน	
3. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและสาธารณชนรับทราบ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงาน	
4. การตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลาพร้อมที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ และกำหนดมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิชัย	- ตรวจสอบ และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัด	
5. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	- อบรมให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงาน	
6. สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมี	- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้บุคลากรรับทราบ หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : ทุกหน่วยงาน	

<p>ส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้ จ่ายงบประมาณ</p>		
<p>7. เตรียมความพร้อมในการ ประเมิน ITA ในปีถัดไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งคณะกรรมการการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (ITA) ในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีวิชัย - จัดประชุมชี้แจง และกำหนดแนวทางในการ ดำเนินการประเมินในปีถัดไป <p>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัด</p>	